

**Betreff:** Kündigung des 1&1 Vertrages

**Von:** Customer Care 1&1 Internet AG <infomail@1und1.de>

**Datum:** Tue, 06 Apr 2010 11:53:15 +0200

**An:** mwimmer@promain-software.de

Ihre Kundennummer: 15103438

Ihre Vertragsnummer: 14985493

Sehr geehrter Herr Marc-Christian Wimmer,

wir bedauern sehr, dass Sie Ihren 1&1 DSL-Vertrag 14985493 mit der Kundennummer 15103438 gekündigt haben.

Ihr Vertrag endet am 06.04.2010.

Wenn in diesem Vertrag ein 1&1 DSL-Anschluss enthalten ist, wird dieser ebenfalls gekündigt.

Beachten Sie bitte:

Wenn Sie einen 1&1 Surf & Phone Komplettanschluss haben, werden mit Ihrer Kündigung alle vertraglichen Leistungen inklusive DSL und Telefonie aufgelöst. Sie können dann ab dem 06.04.2010 über diesen Anschluss nicht mehr telefonieren.

Hinweis:

Nach Vertragsende erhalten Sie eine Abschlussrechnung, die wir wie gewohnt von Ihrem Konto abbuchen.

Wenn Sie Fragen zu Ihrer Kündigungsbestätigung haben, erreichen Sie uns unter: 0721 96 00 (kostenfrei aus dem 1&1 Netz, Festnetz- und Mobilfunkpreise anderer Anbieter ggf. abweichend)

Sie können uns auch eine E-Mail schreiben. Loggen Sie sich dazu unter [www.1und1.de/cc](http://www.1und1.de/cc) mit Ihrer Kundennummer und Ihrem Kundenpasswort ein. Hier können Sie Ihre Anfrage direkt an die Mitarbeiter unserer Serviceabteilung richten.

Uns interessiert sehr, warum Sie kündigen. Bitte helfen Sie uns, unsere Produkte und unseren Service zu verbessern, indem Sie über den folgenden Link an einer kurzen Befragung teilnehmen:

<http://survey.1und1.de/survey.php?survey=676252624464>

Mit freundlichen Grüßen

Elke Böttcher  
Vertragsadministration

1&1 Internet AG

Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur - Amtsgericht Montabaur HRB 6484  
Vorstand: Henning Ahlert, Ralph Dommermuth, Matthias Ehrlich,  
Thomas Gottschlich, Robert Hoffmann, Markus Huhn, Hans-Henning Kettler,  
Dr. Oliver Mauss, Jan Oetjen

Aufsichtsratsvorsitzender: Michael Scheeren