Betreff: AuftragsbestXtigung zu Ihrer Bestellung im Symantec Store Nr. 1642777633
Von: symantec.de@digitalriver.com
Datum: Thu, 22 May 2008 10:59:11 -0500 (CDT)
An: mWimmer@promain-software.de
CC:

***Diese Nachricht wurde automatisch erstellt. Bitte beantworten Sie diese E-Mail nicht. ***
***Bei Fragen zu Ihrer Bestellung finden Sie weiter unten entsprechende Informationen: ***

Sehr geehrte(r) Marc Wimmer,

vielen Dank für Ihre Bestellung. Die folgende E-Mail enthält eine **Zusammenfassung Ihrer Bestellung**. Bewahren Sie diese Zusammenfassung bitte als Kaufbeleg auf. Weiter unten finden Sie zudem Folgendes:
° Aktivierungscodes
° Informationen zum Support
° Spezielle Angebote für neue Kunden

Mit freundlichen Grüßen

Kundenservice
Symantec Store
www.symantecstore.com/global

Fragen zum Download oder zur Produkt-Aktivierung:

Klicken Sie hier um Informationen zu Ihrem Download oder Ihrer Produkt-Aktivierung zu erhalten.

Bestellinformationen

DER KAUF ERSCHEINT AUF IHRER GIROKONTO bzw. KREDITKARTENABRECHNUNG MIT DEM VERMERK:
*DR *Symantec Deutschland*

Bestelldatum:	22-MAY-08
Bestellnummer:	1642777633
Kennwort:	logitech
Name:	Marc Wimmer
Anschrift:	IT Engineering, Maisacherstr, 11b, Gernlinden, 82216,Germany
E-Mail:	mWimmer@promain-software.de
Telefonnummer:	0-01739077768

Bestellung:	Menge:	Plattform:	Zustellmethode:	Price:
Download-Garantie	1	License Certificate	Download	6,08 EUR
Norton Ghost 14.0 - Deutsche Version	1	WINDOWS XP/VISTA	Download	60,86 EUR
Norton Ghost 14.0 - Symantec Recovery Disk .ISO File	1	WINDOWS XP/VISTA	Download	,00 EUR

Zwischensumme: 66,94 EUR
Tax: 10,04 EUR
Endbetrag: 76,98 EUR

Hinweis: Aufgrund des Devisenkurses kann der Betrag, der auf Ihrem Kreditkartenauszug angegeben wird, unter Umständen etwas von der im Feld "Endbetrag" angegebenen Summe abweichen.

Aktivierungscodes

Produktbeschreibung	Produktschlssel
Download-Garantie	
Norton Ghost 14.0 - Deutsche Version	07-9883-0030-009222
Norton Ghost 14.0 - Symantec Recovery Disk .ISO File	

Wichtiger Hinweis für Download-Kunden:

Falls Sie die Kaufoption "Sofort-Download" ausgewählt haben, beachten Sie bitte den folgenden Hinweis.Um die Vollversion von Ghost (einschließlich der für eine vollständige Systemwiederherstellung erforderlichen Symantec Recovery Disk) zu erhalten, müssen Sie die .ISO-Datei herunterladen und auf eine CD brennen.

Führen Sie die folgenden Anweisungen durch:

Zum Brennen der heruntergeladenen .ISO-Datei auf eine CD (d. h. zum Erstellen der Symantec Recovery Disk) benötigen Sie Folgendes:

- Eine leere CD-R (verwenden Sie keine CD-RW).
- Die .ISO-Datei des Produkts (von der Symantec Store-Website herunterzuladen).
- Ein CD-Erstellungsprogramm, das CDs brennen kann (z. B. Nero Burning ROM oder Roxio Easy CD Creator).

So brennen Sie das .ISO-Image auf eine CD

WICHTIG! Verwenden Sie nicht die Funktion "Kopieren" in Windows XP. Damit können keine .ISO-Images auf CD gebrannt werden.

Gear DVD Standard Edition:
- Verwenden Sie zum Brennen des .ISO-Images auf eine CD die Funktion "Open external physical image" (Externes physikalisches Image öffnen).
- Weitere Anweisungen entnehmen Sie bitte der Dokumentation zu Ihrer Software.

Nero Burning ROM:
- Verwenden Sie zum Brennen des .ISO-Images auf eine CD die Funktion "Burn Image" (Image brennen).

Weitere Anweisungen entnehmen Sie bitte der Dokumentation zu Ihrer Software.

Easy CD Creator:
- Verwenden Sie zum Brennen des .ISO-Images auf CD die Funktion "Create CD from Disc Image" (CD aus CD-Image aufzeichnen) oder "Record to CD" (CD aufzeichnen).
- Weitere Anweisungen entnehmen Sie bitte der Dokumentation zu Ihrer Software

Um Ihr Produkt (erneut) herunterzuladen, besuchen Sie www.symantecstore.com/de/bestellstatus und geben Ihre Bestellnummer und das Kennwort (weiter oben unter Bestellinformationen zu finden) ein.

Informationen zum Support

Kundenservice

Wenn Sie Hilfe zu Ihrer Bestellung benötigen, besuchen Sie symantecstore.com/de/cs, und führen Sie folgende Aufgaben aus:
° Wie wird Ihr Produkt heruntergeladen oder aktiviert?
° Wenn Sie unseren erweiterten Download-Service erworben haben,
° können Sie Ihr Produkt erneut herunterladen.
° Produktaktivierung / Eingeben Ihres Produktschlüssels
° Überprüfen des Auftragsstatus
° Drucken einer Rechnung
° Rückgaben und Stornierungen
° Kontaktaufnahme mit einem Mitarbeiter des Kundenservice
° Anfordern von Antworten auf allgemeine Fragen

Technischer Support

Wenden Sie sich bei Fragen zum technischen Support, zur Produktinstallation und zur Software
an Symantec: service.symantec.de. Sie können Informationen zu folgenden Aufgaben anfordern:
° Fragen zur Installation
° Fehler in der Software
° Hilfe zu Funktionen
° Updates, neue Treiber
° Abonnementprobleme
° Allgemeine Fragen zum Produkt